

Regulamin świadczenia usługi doładowań on-line kont w sieci Orange przez www.doladowania.premiumliga.pl

§

I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Połnoc w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości wpłaconym).
4. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą).

§ II

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę zasileń kont GSM Pre-Paid będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Zasileń GSM PrePaid.
2. Usługa Zasileń GSM PrePaid dotyczy kont przedpłaconych w sieci Orange (w szczególności Orange Go, POP, Jedna Idea mix, jedna Idea na kartę, IdeaMIX, Abonament Limitowany i innych ofert przedpłaconych w sieci Orange)
3. Usługa Zasileń GSM PrePaid umożliwia zakup doładowań kont GSM PrePaid:
 - a. za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem doladowania.premiumliga.pl przy użyciu elektronicznych form płatności określonych w Załączniku nr 1 - Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi Zasilenia GSM PrePaid. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 1 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych;
 - b. poprzez dokonanie przelewu bankowego z rachunku bankowego Usługobiorcy na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem doladowania.premiumliga.pl;
 - c. poprzez dokonanie przez Usługobiorcę wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem doladowania.premiumliga.pl
4. Usługa Zasileń GSM PrePaid umożliwia zasilenia dowolnego numeru telefonu GSM PrePaid dowolną kwotą w ramach przyjętych w Załączniku nr 4 nominałów doładowań.

§ III

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasileń GSM PrePaid wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu GSM PrePaid, który może zostać doładowany, adresu e-mail oraz podania wartości zasilenia.
2. Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia GSM PrePaid przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych zostały określone w załączniku nr 3. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 3 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.

3. W przypadku płatności kartą płatniczą zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 2. Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia GSM PrePaid przy płatnościach kartą płatniczą. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 2 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.
4. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi, Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail z zastrzeżeniem treści Załącznika nr 2 - 3. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Usługi Zasilenia GSM PrePaid drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy o której mowa w par.1 ust.1. niniejszego regulaminu.
5. Zasilenie konta GSM PrePaid rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty zasilenia. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez operatora sieci Orange są określone w aktualnym cenniku usług tego operatora.
6. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione zasilenie w serwisie doładowania.premiumliga.pl Usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej www.faktura.pl/zasilenia/orange/ odpowiedni formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury, wraz z adresem e-mail oraz wskazaniem numeru telefonu, który zasilił.
7. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa po dokonania rejestracji zgodnej z pkt. 6 niniejszego paragrafu.
8. Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w ust. 1 i 6 w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji transakcji zasilenia i nie będą udostępniane innym podmiotom.
9. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkownika jest Spółka.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług Zasilenia GSM PrePaid odbywa się za pośrednictwem portalu internetowego doładowania.premiumliga.pl z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Usługobiorca, który dokona rejestracji adresu e-mail i numeru telefonu zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3, może zlecić Spółce zrealizowanie Usługi Zasilenia GSM PrePaid poprzez dokonanie przelewu bankowego z rachunku bankowego Usługobiorcy lub poprzez dokonanie przez Usługobiorcę wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem doładowania.premiumliga.pl
3. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych, o których mowa w §III ust. 1, po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu.

§ V

Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: zasilenia@bluemediaspka.pl; telefonicznie na numer Spółki 0 58 7604 822- połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora, 0 801 800 822 - połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą rozpoczętą minutę.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - powoływanie się na okoliczność, iż zasilenie zostało dokonane na numer nie będący w posiadaniu reklamującego
 - powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych

- opóźnienie wykonania przelewu spowodowane funkcjonowaniem systemów bankowości elektronicznej
 - inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
 5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
 6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
 7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcy podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VI Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Zasileń GSM PrePaid celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka ze względu na możliwość naruszenia interesów osób trzecich zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia płatności dokonywanej kartą płatniczą. Odmowa taka nie wymaga uzasadnienia.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach internetowych. Niniejsze postanowienie nie dotyczy zmian treści Załączników nr 1, 2 i 3, które wchodzi w życie z dniem umieszczenia na stronach internetowych.

Załącznik nr 1

Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi Zasilenia GSM PrePaid Usługa Zasileń GSM PrePaid umożliwia zakup doładowań kont GSM PrePaid przy użyciu następujących elektronicznych form płatności:

- mTransfer
- MultiTransfer
- BPH sez@m
- Płać z Nordea
- Inteligo
- przy użyciu kart płatniczych wydawanych przez polskie banki w systemach kart płatniczych: **VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB, JCB, POLCARD, PBK STYL** oraz, w zależności od banku wystawcy karty, również przy użyciu kart **VISA Electron**. Transakcje nie mogą być realizowane z użyciem kart elektronicznych: VISA Electron banków, które nie wydały zgody na tego typu transakcje, wszystkich kart Maestro, MasterCard Electronic oraz POLCARD BIS
- przelewem bankowym

Załącznik nr 2

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia GSM PrePaid przy płatnościach kartą płatniczą

1. Proces rozliczenia transakcji odbywa się na bezpiecznych stronach Polcardu.
2. Dzienna wartość transakcji na daną kartę płatniczą nie może przekroczyć kwoty 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
3. Dzielne doładowanie pojedynczego numeru telefonu przy płatności kartą płatniczą nie może przekroczyć 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
4. Jeden numer telefonu może być doładowany przy płatności kartą płatniczą tylko raz dziennie.
5. Maksymalna kwota doładowania po raz pierwszy numeru telefonu poprzez płatność kartą płatniczą wynosi 50 PLN.

Załącznik nr 3

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia GSM PrePaid przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych.

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasilenia GSM PrePaid wymaga przed pierwszą transakcją przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych podania przez Usługobiorcę pod adresem: doładowania.premiumliga.pl numeru telefonu GSM PrePaid, który może zostać doładowany, wartości zasilenia oraz adresu e-mail.
2. Usługobiorca może także, korzystając z przygotowanych danych, skorzystać z opcji przelewu elektronicznego w swoim banku. Usługobiorca zawsze podaje:
 - a. w tytule przelewu unikalny, siedemnastocyfrowy numer transakcji,
 - b. kwotę zasilenia.
3. Realizacja Usługi Zasilenia GSM PrePaid nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanego przelewu, zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z rozliczeń międzybankowych.
4. Usługobiorca otrzyma wiadomość zwrotną informującą o statusie realizacji zasilenia na podany adres e-mail.
5. Koszt przelewu bankowego, zlecenia stałego, wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem doładowania.premiumliga.pl ponosi Usługobiorca.

Załącznik nr 4

Dostępne nominały Zasilenia GSM PrePaid Usługa Zasilenia GSM PrePaid dla kont przedpłaconych w sieci Orange (w szczególności Orange Go, Jedna Idea mix, jedna Idea na kartę, IdeaMIX, Abonament Limitowany) dokonywana jest w ramach niniejszych nominałów: 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN i 200 PLN.